

# Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

**Направление подготовки / специальность:** Международные отношения

**Профиль / специализация:** Административно-управленческая и офисная деятельность

**Дисциплина:** Конфликтология

**Формируемые компетенции:** УК-3, УК-6

## 1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

| Показатели и критерии оценивания компетенций |  |   |
|--|--|---|
| Объект оценки                                | Уровни сформированности компетенций  | Критерий оценивания результатов обучения        |
| Обучающийся                                  | Низкий уровень<br>Пороговый уровень<br>Повышенный уровень<br>Высокий уровень | Уровень результатов обучения не ниже порогового |

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

| Достигнутый уровень результата обучения | Характеристика уровня сформированности компетенций  | Шкала оценивания Экзамен или зачет с оценкой |
|---|---|--|
| Низкий уровень                          | Обучающийся:<br>-обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала;<br>-допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой;<br>-не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.   | Неудовлетворительно                          |
| Пороговый уровень                       | Обучающийся:<br>-обнаружил знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности;<br>-справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой;<br>-знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины;<br>-допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя. | Удовлетворительно                            |
| Повышенный уровень                      | Обучающийся:<br>- обнаружил полное знание учебно-программного материала;<br>-успешно выполнил задания, предусмотренные программой;<br>-усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины;<br>-показал систематический характер знаний учебно-программного материала;<br>-способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности   | Хорошо                                       |

|                 |   |         |
|-----------------|---|---------|
| Высокий уровень | Обучающийся:<br>-обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала;<br>-умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой;<br>-ознакомился с дополнительной литературой;<br>-усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии;<br>-проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала. | Отлично |
|-----------------|---|---------|

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

| Планируемый уровень результатов освоения | Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения   |   |  |   |
|--|---|---|--|---|
|  | Неудовлетворительно   | Удовлетворительно   | Хорошо   | Отлично   |
|  | Не зачтено  | Зачтено   | Зачтено  | Зачтено   |
| Знать                                    | Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем. | Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей. |
| Уметь                                    | Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.   | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.                  | Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.                 | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.                   |
| Владеть                                  | Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.   | Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.  | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.                    | Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.                   |

## 2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета.

Примерный перечень вопросов к экзамену

### Компетенция: УК-3, УК-6:

1. Понятие конфликтологии и её место среди других наук.
2. Проблема предмета и методов конфликтологии.
3. Понятие конфликта и его функции.
4. Классификация конфликтов.
5. Структура конфликта.
6. Динамика конфликта.

7. Политический конфликт
8. Этнический конфликт
9. Религиозный конфликт
10. Педагогический конфликт
11. Деловой конфликт
12. Проблематика конфликта в области традиционной культуры (миф и фольклор).
13. Проблема конфликта в религиозных учениях.
14. Философский анализ конфликта.
15. Отражение конфликтов в искусстве.
16. Проблема конфликта в зарубежной психологии
17. Психоаналитический подход к природе конфликта (З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм, Г. Салливан).
18. Социотропное направление в изучении конфликтов (У. Мак-Даугалл, С. Сигеле).
19. Этологический подход к конфликту (К. Лоренц, Н. Тинберген).
20. Теория групповой динамики (К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей).
21. Фрустрационно-агрессивная гипотеза конфликта (Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер).
22. Поведенческое направление в изучении конфликта (А. Басс, А. Бандура, Р. Сирс).
23. Теория социометрии (Д. Морено, Э. Дженингс, С. Додд, Г. Гурвич).
24. Символический интеракционизм (Д. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель).
25. Теория трансактного анализа (Э. Берн).
26. Социал-дарвинизм о природе и функциях социального конфликта (Г. Спенсер, У. Бэдждот, У. Самнер, Л. Гумплович, Г. Ратценгофер, А. Смолл).
27. Марксистская теория конфликта (К. Маркс, Ф. Энгельс).
28. Функциональная теория конфликта (Г. Зиммель).
29. Структурно-функционалистское понимание конфликта (Т. Парсонс)
30. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа.

Примерная тематика рефератов

**Компетенция: УК-3, УК-6:**

1. Общая теория конфликта К. Боулдинга.
2. Теории политических групп о причинах и динамике конфликта (В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер, А. Бентли).
3. Теории политической стабильности (Дж. Блондел, Д. Истон, С. Липсет, Д. Сандерс).
4. Этнополитические теории конфликта (М. Гектер, Т. Нейрн, Дж. Ротшильд).
5. Дореволюционная отечественная наука о сущности социального конфликта.
6. Советский период развития конфликтологических идей.
7. Постсоветская российская конфликтология.
8. Проблема мониторинга и предупреждения конфликтов
9. Прогнозирование конфликтов.
10. Основные технологии предупреждения конфликтов.
11. Оценка результатов деятельности по предупреждению конфликтов.
12. Проблема конструктивного разрешения конфликтов.
13. Медиация. Виды медиаторов.
14. Переговоры по разрешению конфликтов. Виды переговоров и тактики переговорного процесса.

#### Образец экзаменационного билета

Дальневосточный государственный университет путей сообщения

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p>Кафедра<br/>(к710) Философия,<br/>социология и право<br/>6<br/>семестр, 2020-2021 учебный<br/>год</p> | <p>Экзаменационный билет №<br/>по дисциплине<br/>Конфликтология<br/>для направления подготовки / специальности<br/>40.05.01 Правовое обеспечение национальной<br/>безопасности<br/>профиль/специализация<br/>специализация №1 «Уголовно-правовая»</p> | <p>«Утверждаю»<br/>Зав. кафедрой<br/>Спасский Е.Н., д-р полит.<br/>наук, доцент<br/>«___» _____ 20__ г.</p> |
|--|---|---|

1. Понятие конфликтологии и её место среди других наук. (УК-3)

2. Фрустрационно-агрессивная гипотеза конфликта (Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер). (УК-6)

**3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.**

## Примерные задания теста

### Задание 1 (компетенции УК-3)

Выберите правильный вариант ответа.

Целенаправленное деструктивное индивидуальное или коллективное поведение, наносящее вред объектам нападения, причиняющее физический или психологический ущерб называется

- агрессия
- невроз
- фрустрация
- сублимация

### Задание 2 (компетенции УК-3)

Приведите в возрастающей последовательности....:

Типы медиаторов по их возможностям решения конфликта (начиная с наиболее авторитарного)

- 1: третейский судья
- 2: арбитр
- 3: посредник
- 4: помощник
- 5: наблюдатель

### Задание 3 (компетенции УК-6)

Приведите соответствие

|  |                  |
|--|------------------|
| Соответствие между конкретными конфликтами и видами конфликтов |                  |
| конфликт между учителем и школьником                           | педагогический   |
| грузино-абхазский конфликт                                     | этнополитический |
| конфликт между суннитами и шиитами Ирака                       | религиозный      |
| конфликт на производстве в сфере трудовых отношений            | деловой конфликт |

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

| Объект оценки | Показатели оценивания результатов обучения | Оценка                | Уровень результатов обучения |
|---------------|--|-----------------------|------------------------------|
| Обучающийся   | 60 баллов и менее                          | «Неудовлетворительно» | Низкий уровень               |
|               | 74 – 61 баллов                             | «Удовлетворительно»   | Пороговый уровень            |
|               | 84 – 75 баллов                             | «Хорошо»              | Повышенный уровень           |
|               | 100 – 85 баллов                            | «Отлично»             | Высокий уровень              |

## 4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

| Элементы оценивания   | Содержание шкалы оценивания            |                                      |  |  |
|---|--|--------------------------------------|--|--|
|   | Неудовлетворительно                    | Удовлетворительно                    | Хорошо                                 | Отлично  |
|   | Не зачтено                             | Зачтено                              | Зачтено                                | Зачтено  |
| Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)   | Полное несоответствие по всем вопросам | Значительные погрешности             | Незначительные погрешности             | Полное соответствие                              |
| Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли | Полное несоответствие критерию.        | Значительное несоответствие критерию | Незначительное несоответствие критерию | Соответствие критерию при ответе на все вопросы. |

|  |  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
| Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы                   | Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы | Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.). | Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.                            | Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.   |
| Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы | Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.             | Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко  | Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.  | Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер |
| Качество ответов на дополнительные вопросы   | На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.    | Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.   | 1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя.<br>2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя. | Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.  |

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.